L'organizzazione si prefigge di consolidare e di rafforzare la propria posizione in uno scenario nazionale ed internazionale caratterizzato da un contesto che perturba il sistema di gestione aziendale, certificato secondo la norma ISO 9001:2015:

- Esigenze dei Clienti (requisiti impliciti ed espliciti) sempre più stringenti;
- Evoluzione degli standard qualitativi dei prodotti volti al massimo raggiungimento dei requisiti espliciti ed impliciti.
- **Attenzione alle parti interessate, al contesto, all'analisi dei rischi e avviando le relative opportunità**
- **Evoluzione alla comunicazione interna ed esterna**
- **Efficacia delle azioni relative al piano PDCA (ciclo di Deming, Plan Do Check Act)**

Ciò significa perseguire con determinazione il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente e delle altre **parti interessate** che sono i dipendenti, i fornitori, i soci e la collettività.
Le esigenze e le aspettative dei clienti devono essere correttamente comprese e trasmesse all'interno dell'Azienda perché siano recepite ed interiorizzate a tutti i livelli attraverso l'utilizzo di mezzi tecnologici ed innovativi. Ne segue che lo svolgimento delle attività diventa più **efficiente ed efficac**e nel tempo.
Con tali presupposti, l'organizzazione intende la Qualità come:

- Strumento di creazione del patrimonio aziendale e personale
- Strumento per incrementare la redditività
- Strumento di distinzione
- Strumento di gestione
- Strumento per traghettare l'azienda dal livello di qualità a quello dell'eccellenza incrementando e diversificando il business.
- Strumento di miglioramento continuo con valutazione dell'efficacia e dell'efficienza per ogni processo aziendale, determinato da input output e relativa misurazione delle performance del processo
- **Valorizzazione dell'errore occorso** / anomalia per raggiungere il concetto di miglioramento continuo voluto dalla ISO 9001:2015 attivando le relative azioni correttive e di miglioramento.

Tutti, avendo come obiettivi i requisiti e le aspettative del Cliente/Mercato e quelli cogenti applicabili, devono concentrarsi per ottimizzare, nel tempo, la prestazione globale:
Ragionando sui fatti e su dati inequivocabili;
Utilizzando, sempre, impianti, attrezzature e risorse umane necessarie a produrre quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti in materia di ambiente, sicurezza e prevenzione;
Sviluppando le attività secondo lo schema logico che consiste nel pianificare, nel mettere in atto, nel verificare, nell'agire per il miglioramento e nel consolidare;
Attivando attività formative specifiche continuative, siano esse in contenuti legati all'ambito di qualità di processo, prodotto, sistema, piuttosto che in ambito tecnologico e/o di sicurezza, al fine di migliorare la consapevolezza nel miglioramento continuo che la direzione si prefigge di raggiungere;
Seguendo i principi base della qualità e dell'etica nei confronti dei clienti, dei collaboratori, dei dipendenti, dei fornitori e delle altre parti interessate;
Controllando, gestendo e migliorando i processi d'azienda, pianificando e misurando di continuo le prestazioni rapportandole agli obiettivi prefissati e correggendone eventualmente le deviazioni.
Il **miglioramento continuo** passa attraverso il riesame annuale del proprio Sistema di Gestione per la Qualità coerente con questa Politica e il Piano Annuale degli obiettivi costituito da appositi indicatori e parametri di misurazione per i singoli processi d'azienda che interagendo tra di loro implementano il Sistema di gestione dell'Organizzazione.
Tutto il personale, adeguatamente formato/addestrato, deve ritenersi **coinvolto e responsabilmente partecipe** per soddisfare i requisiti dei Clienti e delle altre parti interessate.
Il Responsabile Qualità e tutti i responsabili di settore s'impegnano a diffondere e a illustrare con la massima trasparenza tale Politica della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione. Le modalità di diffusione della politica della qualità all'interno dell'organizzazione avvengono o per affissione e/o per comunicazione diretta a tutti i dipendenti. Gli stessi devono comprendere la politica della qualità, come si ripercuote su di loro e sul loro ruolo all'interno del Sistema di gestione per la qualità e di segnalare tempestivamente ad **AQ** eventuali difficoltà di applicazioni legate a mutate esigenze interne e/o esterne o condizioni di contorno.
Coerente con quanto scritto, la qualità non può prescindere da nessuno degli impegni sopra indicati e la mancata soddisfazione, anche di uno solo di essi, è da considerarsi come un parziale insuccesso dell'Organizzazione.
Attraverso la comunicazione WEB, presente nel nostro sito aziendale, viene diffusa alle **parti interessate** che interagiscono, direttamente o indirettamente con la nostra organizzazione, la comunicazione di natura informativa relativa ai principi di qualità presenti nell'organizzazione ed al loro soddisfacimento totale.

Chiarano, 20/03/2023

Il Rappresentante della Direzione